



Stimate Dl/Dna, conform solicitării dumneavoastră și a informațiilor primite, vă transmitem oferta de asigurare împreună cu toate informațiile și documentele necesare conform prevederilor legale în vigoare. Acestea au ca rol principal o mai bună informare cu privire la produsul de asigurare solicitat.

Prezentul document conține:

- ✓ informarea precontractuală;
- ✓ informare privind protecția datelor cu caracter personal;
- ✓ mandatul în brokeraj;
- ✓ PID-ul și oferta de asigurare conformă cu datele puse la dispoziție și adaptată nevoilor dumneavoastră

Suntem BAVARIA Broker de Asigurare Reasigurare SRL, o companie de brokeraj în asigurări, înregistrată la București sub Nr J40/6820/2007, Cod Unic de Înregistrare 17933845, reprezentantul nostru legal este dna Daniela Mihai, Administrator, suntem autorizați de ASF și înregistrați în Registrul Brokerilor sub nr. RBK – 321, acest lucru poate fi verificat pe site-ul autorității www.asfromania.ro. Compania noastră nu are ca acționar un asigurator și nu deține acțiuni la nici un asigurator. Putem fi contactați la numerele de telefon și adresa de e-mail din antet sau la sediul nostru din București, sos. București-Ploiești, nr 53 A, sector 1, în intervalul orar 9.00-18.00.

În baza mandatului oferit de dvs, a produsului de Asigurare solicitat și a informațiilor puse la dispoziție vom concepe mai multe oferte de asigurare. Putem oferi consultanță, pentru a o face este posibil ca în funcție de complexitatea produsului solicitat să vă solicităm mai multe informații suplimentare. Ofertele de asigurare conțin informații corecte și complete, conform prevederilor legale aplicabile, astfel încât să aveți posibilitatea de a alege oferta pe care o considerați potrivită.

Suntem autorizați să practicăm toate clasele de asigurări și vom reprezenta întotdeauna interesele dumneavoastră. Suntem remunerați pe baza de comision procentual inclus în prima de asigurare de către societățile de asigurare cu care colaborăm, totodată vă informăm că suntem autorizați de asiguratorii să colectăm prime de asigurare și să emitem documente de asigurare.

Ne face o deosebită plăcere să vă informăm că în cazul în care apare o neînțelegere între noi, vom face toate eforturile să o rezolvăm pe cale amiabilă, dacă nu reușim, puteți apela la soluționarea ei pe cale alternativă apelând la sprijinul SAL -FIN www.sal-fin.ro, calea alternativă nu vă limitează dreptul de a vă adresa instanțelor de judecată competente.

Pentru ca relația de colaborare să se desfășoare în condiții optime, iar informațiile și documentele să vă fie puse la dispoziție în modul cel mai convenabil pentru dumneavoastră, vă informăm că aveți la dispoziție mai multe opțiuni, astfel:

Pe cale electronică, la adresa de e-mail/telefon,

prin poșta sau curier, la adresa de corespondență

deoarece am acces la internet, nu doresc să primesc instanțieri, toate informațiile pe care le consider necesare le voi consulta pe internet, plata primelor de asigurare constituind acceptul meu pentru emiterea contractului/politei de asigurare

Avem rugămintea că în cazul în care datele de contact pe care ni le-ați pus la dispoziție vor suferi modificări să ne informați în scris. Dacă nu se întâmplă acest lucru vom fi puși în situația de a nu ne putea îndeplini obligațiile, conștința fiind exonerarea noastră de răspundere.



INFORMARE/CONȘIȚĂMANT PRIVIND FURNIZAREA DE SERVICII DE BROKERAJ IN ASIGURARI ȘI PROTECȚIA DATELOR

Stimate Client,

Vă mulțumim pentru fidelitatea dumneavoastră față de serviciile oferite de societatea noastră și vă asigurăm că vom face în continuare tot posibilul să vă oferim cele mai bune informații, servicii și produse de asigurare pentru protecția dumneavoastră!

BAVARIA BROKER DE ASIGURARE SRL, cu sediul în Sos. București – Ploiești 53A, etaj 2, sector 1, București, înregistrată la Registrul Comerțului: J40/6820/2007, cod de identificare fiscală 17933845, având contul RO52BRDE445SV47167304450, deschis la BRD, Suc. Victoria, Tel: 0729.148.928, E-mail: daniela.mihai@bavariabroker.ro, înregistrată în Registrul Brokerilor sub nr. RBK - 321/2005, reprezentată prin Daniela Mihai în calitate de Administrator, denumită în continuare BROKER, vă informează că prelucrează datele dumneavoastră personale în scopurile și limitele prezentate în acest document. Acest document este întocmit în baza noii legislații privind prelucrarea datelor cu caracter personal și are ca scop informarea dumneavoastră cu privire la drepturile pe care le aveți în legătură cu prelucrarea unor astfel de date, informare care să vă ajute să decideți în cunoștință de cauză cu privire la acordul dumneavoastră de prelucrare a anumitor date personale care vă aparțin („Date”), în scopurile și condițiile mai jos prezentate.

Vă informăm că Datele cu Caracter Personal ce sunt prelucrate de Broker, de către societățile de asigurare sau de către împuterniciții ai Brokerului sunt, dar fără a se limita la acestea, următoarele: nume și prenume, vârsta/data nașterii, adresa, CNP, e-mail, telefon, cetățenie, rezidența, naționalitate, dovada identității (act identitate), date privind starea de sănătate, bunurile deținute, istoric daune etc astfel cum sunt nominalizate pe cererea de ofertă și/sau polița de asigurare. Scopurile prelucrării datelor de către Broker sunt:

1. Prestarea serviciilor de asigurare (ofertarea/emiterea polițelor de asigurare, gestionarea polițelor de asigurare și celalte activități enumerate în acest document):

Sunt de acord Nu sunt de acord

2. Comunicări comerciale în vederea trimiterii de oferte, promoții, informații prevăzute de lege ale Brokerului și ale societăților de asigurare:

Sunt de acord Nu sunt de acord

Vă informăm că temeiul legal pentru colectarea și procesarea datelor persoanelor vizate pentru fiecare din scopurile definite mai sus poate fi: consimțământul persoanei vizate, cererea expresă a persoanei vizate înainte de încheierea contractului de asigurare, contractul de asigurare/polița la care persoana vizată este parte, obligații legale, interesul legitim al Brokerului (de exemplu, dar nelimitat la prevenirea fraudelor/spalarea banilor). Nefurnizarea datelor solicitate ne pune în imposibilitatea de a executa prezentul mandat și a beneficia implicit de serviciile noastre.

Vă informăm că datele cu caracter personal pot fi transferate următoarelor categorii de destinatari: societăți de asigurare, autorități publice (inclusiv autorități fiscale), furnizori conform prevederilor legale sau contractuale; datele prelucrate vor stocate conform termenelor legale și/sau anonimizate sau șterse după ce trece termenul legal de arhivare care diferă în funcție de tipul de documente unde sunt menționate datele dumneavoastră (oferta, etc). În cazul societăților de asigurare odata cu acceptarea ofertei și încheierea asigurării, veți primi documentele de asigurare și informare specifice fiecărei societăți în vederea analizării și exprimării acordului dumneavoastră.

Vă informăm că aveți, cumulativ, următoarele drepturi cu privire la Date: drept de acces, drept la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul de a retrage consimțământul, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la opoziție, dreptul de a depune plângere - însemnând dreptul dumneavoastră de a depune plângere față de modalitatea de prelucrare a Datelor. Plângerea se depune la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. În vederea exercitării drepturilor dumneavoastră vă puteți adresa la sediul Brokerului, accesa pagina sa de internet sau prin e-mail la dataprotection@maxygo.ro în atenția ofițerului de date cu caracter personal (DPO).

Orice neînțelegeri ivite se vor soluționa pe cale amiabilă. În caz de nerezolvare a litigiului, clienții se pot adresa pentru rezolvarea acestuia și la SAL-FIN. SAL-Fin este o structură creată în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) cu scopul de a pune la dispoziția Consumatorilor un mecanism de soluționare alternativă a litigiilor din domeniul financiar nonbancar, în conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Procedurile de soluționare alternativă a litigiilor sunt facultative, voluntare, separate de procedurile din instanțele de judecată și gratuite. Pentru accesarea procedurilor de soluționare alternativă a litigiilor, Consumatorii trebuie să se adreseze SAL-FIN în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin posta sau prin alte mijloace electronice de comunicare. Informații complete despre modul de soluționare alternativă a litigiilor pot fi obținute la adresa de internet: www.salfin.ro. Soluționarea alternativă nu limitează dreptul partilor de a se adresa direct instanțelor de judecată competente.



CONTRACT DE MANDAT SI ACORD

Subsemnatul/Subscrisa _____, CNP/CUI _____,
_____ adresa _____, prin _____ denumit in

continuare CLIENT, IMPUTERNICESC prin prezenta BAVARIA BROKER DE ASIGURARE SRL, cu sediul in Sos. Bucuresti – Ploiesti 53A, etaj 2, sector 1, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului: J40/6820/2007, cod de identificare fiscala 17933845, avand contul RO52BRDE445SV47167304450, deschis la BRD, Suc. Victoria, Tel: 0729.148.928, E-mail: daniela.mihai@bavariabroker.ro, inregistrata in Registrul Brokerilor sub nr. RBK - 321/2005, reprezentata prin Daniela Mihai in calitate de Administrator, denumita in continuare BROKER.

CLIENTUL conferă prezentul Mandat BROKERULUI în reprezentarea de către acesta a intereselor CLIENTULUI în legătură cu orice operațiune in domeniul asigurărilor. In mod specific, BROKERUL este imputernicit să:

1. NEGOCIEZE cu societățile de asigurare cele mai bune oferte de asigurare în conformitate cu necesitățile CLIENTULUI.
2. GESTIONEZE contractele de asigurare.
3. ACORDE ASISTENTA la solicitarea CLIENTULUI, înainte de încheierea contractelor de asigurare, și, în cazul producerii daunelor asigurate, pe perioada instrumentării dosarelor de daune până la plata despăgubirilor.
4. EFECTUEZE orice activități autorizate de Autoritatea de Supraveghere Financiară.

CLIENTUL se obligă să comunice BROKERULUI orice schimbare privind:

- datele de contact declarate;
- date relevante despre valorile asigurate și toate datele referitoare la bunurile/riscurile care constituie obiectul politei de asigurare;
- instrăinarea sau schimbarea destinației/riscurilor bunurilor asigurate;

CLIENTUL declară că la momentul semnării prezentului document nu are în vigoare un contract pentru același obiect de asigurare cu alți brokeri de asigurări, conform Legii 32/2000, art.35 alin 11(2), și că a înțeles că revocarea prezentului mandat se va putea face cu cel puțin 30 de zile înainte, în scris, de către oricare din părți.

BROKERUL solicită de la Asiguratorii ofertele de asigurare și le pune la dispoziția CLIENTULUI, în concordanță cu cerințele formulate de acesta, pentru fiecare tip de produs de asigurare solicitat.

Ofertele conțin informații complete, conform legislației din domeniul asigurărilor și a normelor de aplicare aprobate de Autoritatea de Supraveghere Financiară cu toate modificările și completările ulterioare, astfel încât CLIENTUL să aibă posibilitatea de a alege oferta pe care o consideră potrivită nevoilor sale.

Reprezentanții BROKERULUI sunt la dispoziția CLIENTULUI pentru orice detalii suplimentare necesare referitoare la produsul de asigurare pe care dorește să îl achiziționeze.

În vederea informării CLIENTULUI cu privire la aspecte importante legate de derularea contractelor (scadente rate, oferte, încetarea contractelor de asigurare inclusiv încetarea contractului RCA), canalul de comunicație agreat inclusiv pentru atingerea scopurilor declarate și conform Legii 132/2017 este oricare din următoarele:

Adresa de e-mail: _____ **Telefon/SMS:** _____

Adresa postala: _____

Prezentul Mandat are perioada de valabilitate de 12 luni și se prelungeste automat pe perioade succesive de 12 luni până la rezilierea de comun acord sau denunțarea de către una din părți, cu un preaviz transmis în scris celeilalte părți cu minim 30 zile înainte de încetare.

În cazul clienților **persoane juridice**, ambele părți agreează că numele, prenumele și datele de contact ale angajaților, colaboratorilor pe baza de contract și reprezentanților legali vor fi comunicate strict în scopul executării prezentului Mandat și că fiecare parte a luat măsurile ce se impun pentru protecția datelor personale.

Am citit și am înțeles cele de mai sus, declar ca am peste 18 ani și datele sunt exacte,

Nume și prenume Client/ parinte/ tutore _____

Semnătură _____

Data _____



DNT-FORMULAR DE ANALIZA A CERINTELOR SI NECESITATILOR CLIENTILOR

Acest formular are ca scop identificarea nevoilor de asigurare ale clientului in vederea vanzarii corespunzatoare de produse de asigurare, conform legislatiei in vigoare

INFORMATII GENERALE

Date personale

Nume/Denumire..... CNP/CUI.....

Adresa corespondenta/Telefon.....

Profesie/ocupatie.....

Tipul de produs solicitat

Doriti sa vi se furnizeze consultanta privind produsele de asigurare? DA NU

Nu doresc sa ofer informatii, doresc doar renoirea politei anterioare in aceleasi conditii

Refuzul de a furniza informatiile de mai jos atrage imposibilitatea de a va oferi consultanta si implicit de a va prezenta produse de asigurare corespunzatoare nevoilor dvs.

INFORMATII RELEVANTE PENTRU IDENTIFICAREA NECESITATILOR DE ASIGURARE

Date despre situatia familiala a clientului

Stare civila Casatorit Necasatorit Divortat Vaduv Nu raspund

Aveti copii? Cati? DA. NUMAR..... Varsta..... NU Nu raspund

Venitul dvs. lunar net este: Sub 2500 ron Peste 2500 ron Nu raspund

Locuinta este : Proprietate personala Chirie Nu raspund; Este de tipul bloc de locuinte, daca da la ce etaj

casa/vila; In ce an a fost construita

Este localizata urban rural; este locuita permanent da nu

Autovehiculul dumneavoastra este : Proprietate personala leasing Nu raspund; doriti acoperire si pentru decontarea directa DA

NU; doriti acoperire si pentru persoanele aflate in autovehicul DA NU

Obiectivele financiare ale clientului (in cazul asigurarilor de viata)

Sunneti interesat de : Investitii Achizitii Economisire Protectie Nu raspund

Nota: In cazul unui produs de protectie, economisire sau investitie, trebuie completat DNT specific, conform legislatiei in vigoare.

DATA

Nume/ prenume client si semnatura client